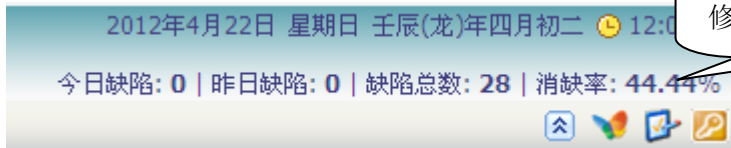


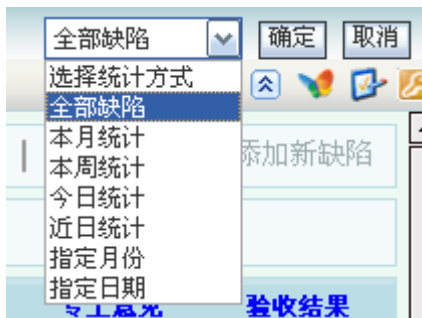
缺陷管理模块使用技巧

1、缺陷实时统计方式更改

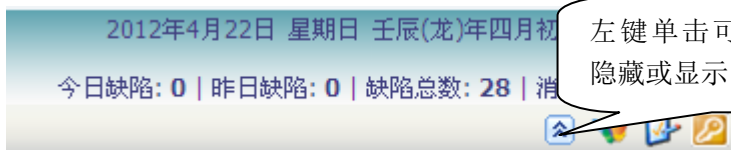


左键单击实时统计栏，可修改缺陷实时统计方式

您可以根据个人实际需要，按全部统计、本月统计、本周统计等多种方式进行实时缺陷统计。



2、如何隐藏主窗口的标题栏?



左键单击可实现标题栏隐藏或显示

3、如何单独编辑缺陷的所属类别?

首先，该用户所拥有的角色必须具备“允许修改缺陷的所属类别”权限，如下图所示。

- 允许修改缺陷基本信息**
是否允许编辑修改缺陷的基本信息(含缺陷所属类别)
- 允许修改缺陷的所属类别**
是否允许单独编辑修改缺陷的所属类别，其他缺陷内容无法修改

“√”表示允许该角色的用户单独编辑缺陷的所属类别

然后，打开缺陷的详细信息页面，在“基本信息”页，可点击“修改”按钮来单独修改该缺陷的所属类别。



选择好所属新类别，单击“修改”按钮即可进行修改

4、如何对检修、专工等已签署的意见进行修改?

① 如果是该缺陷的最后一条处理意见，则意见签署人可以编辑自己签署的意见，如下图所示。

单击“编辑”按钮即可进行页面修改页面



注意：根据编辑者重新签署意见的不同，可能会对缺陷的处理结果产生影响。

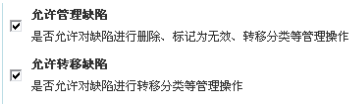
② 如果用户的所属角色具备“允许修改已签署的缺陷处理意见”权限，则该用户可以对所有的处理意见进行编辑修改。



注意：同样，如果编辑的是最后一条意见，根据编辑者重新签署意见的不同，可能会对缺陷的处理结果产生影响。

5、如何批量转移缺陷到指定类别、区域、发现单位等？

如果用户的所属角色具备“允许管理缺陷”或“允许转移缺陷”权限，则该用户可以对缺陷进行批量转移操作。

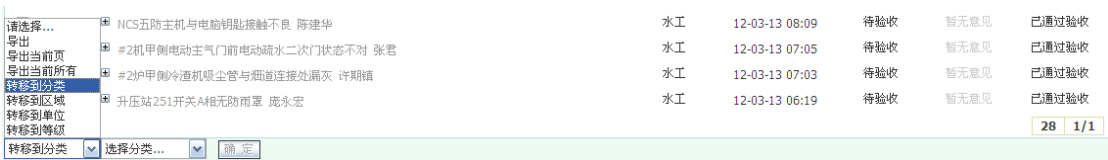


单击“转移缺陷”按钮即可进入缺陷转移管理页

① 具备“允许转移缺陷”权限



根据实际需要，对选择的缺陷进行所属类别、所属区域、发现单位、所属等级等转移。



② 具备“允许管理缺陷”权限

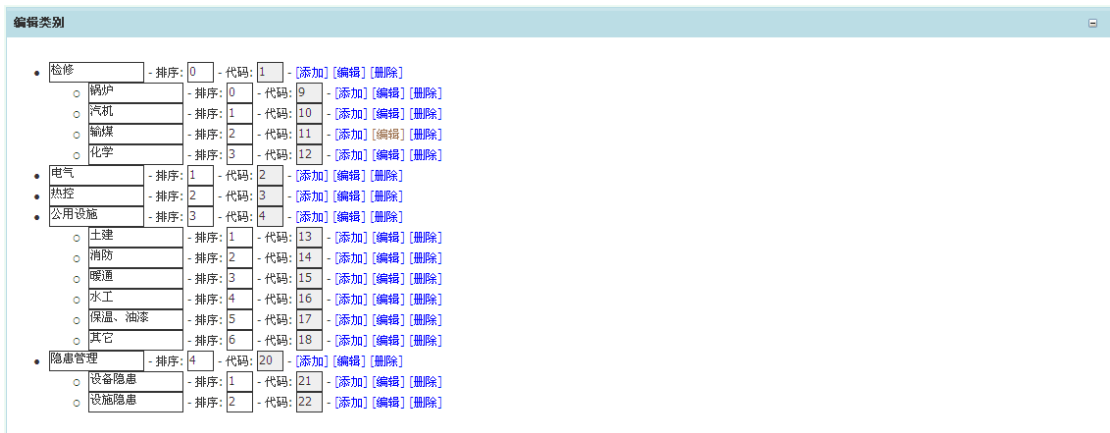
点击“管理缺陷”菜单，进行缺陷管理页面，您同样可以对缺陷实现批量转移操作。

6、如何将某些类别的缺陷不列入正常统计范围？

在“系统管理->系统配置”页面，将“处理缺陷奖惩设置”栏中“缺陷统计时不列入统计的缺陷类别代码”项中填入不需进行考核统计的类别代码。如下图所示。



缺陷的类别代码可以在“缺陷管理->基础数据->缺陷类别”中查询。



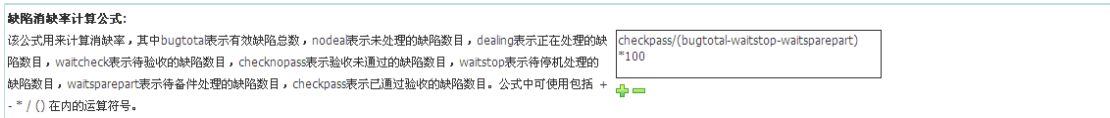
在缺陷统计页面，未列入统计的缺陷类别后会有“不列入统计”字样，如下图所示。但依然可以单击未列入统计的缺陷类别，浏览该类别缺陷的具体统计情况。

3.按缺陷类别		
十 检修	0	!
锅炉 (不列入统计)	0	!
汽机 (不列入统计)	0	!
输煤	0	!
化学	0	!
电气	0	!
热控	0	!
十 公用设施	28	
土建	0	!

不列入统计的区域缺陷，可类似进行设置。

7、如何更改缺陷的消缺率计算方式？

在“系统管理->系统配置”页面，将“处理缺陷奖惩设置”栏中“缺陷消缺率计算公式”项中填入新消缺率计算公式即可。如下图所示。



该公式用来计算消缺率，其中

- bugtotal 表示有效缺陷总数
- nodeal 表示未处理的缺陷数目
- dealing 表示正在处理的缺陷数目
- waitcheck 表示待验收的缺陷数目
- checknopass 表示验收未通过的缺陷数目
- waitstop 表示待停系统处理的缺陷数目
- waitsparepart 表示待备件处理的缺陷数目
- waitsfactory 表示待厂家处理的缺陷数目

checkpass 表示已通过验收的缺陷数目

公式中可使用包括 + - * / () 在内的运算符号。

8、如何关闭缺陷消缺及时率考核和发现率考核？

在“系统管理->系统配置”页面，将“发现缺陷奖惩设置”栏中“启用缺陷发现率考核”项中设置“否”即可将发现率考核功能关闭（系统默认关闭状态）。如下图所示。

发现缺陷奖惩设置	
启用缺陷发现率考核	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
选择“是”将启用缺陷发现率考核	
发现一条有效三类缺陷奖励金额：	<input type="text" value="2"/>
设置每发现一条有效三类缺陷奖励的金额，单位：元	
发现一条有效二类缺陷奖励金额：	<input type="text" value="3"/>
设置每发现一条有效二类缺陷奖励的金额，单位：元	
发现一条有效一类缺陷奖励金额：	<input type="text" value="5"/>
设置每发现一条有效一类缺陷奖励的金额，单位：元	
添加一条无效缺陷考核金额：	<input type="text" value="6"/>
设置每添加一条无效缺陷考核的金额，单位：元	

在“系统管理->系统配置”页面，将“处理缺陷奖惩设置”栏中“启用缺陷处理时限考核”项中设置“否”即可将消缺及时率考核功能关闭（系统默认打开状态）。如下图所示。

启用缺陷处理时限考核	
<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	
选择“是”将启用缺陷处理时限考核	
三类缺陷的处理时限，单位：小时	<input type="text" value="24"/>
处理时间超过该值就列入考核，默认为 72 小时	
二类缺陷的处理时限，单位：小时	<input type="text" value="24"/>
处理时间超过该值就列入考核，默认为 48 小时	
一类缺陷的处理时限，单位：小时	<input type="text" value="0"/>
处理时间超过该值就列入考核，默认为 24 小时	
设置消缺及时率考核基数，单位：%	<input type="text" value="90"/>
消缺及时率高于此基数时奖励，反之则考核。消缺及时率=已通过验收且处理未超时的缺陷数目/已通过验收的缺陷数	

9、如何关闭待备件处理的缺陷必须填写所待备件功能？

在“系统管理->系统配置”页面，将“基本信息设置”栏中“待备件处理缺陷是否必须填写所需备件”项中设置“否”即可将待备件处理的缺陷必须填写所待备件功能关闭（系统默认打开状态）。如下图所示。

待备件处理缺陷是否必须填写所需备件：	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
选择“是”时待备件处理的缺陷必须填写所需备件	

9、如何使已通过验收的缺陷禁止修改？

在“系统管理->系统配置”页面，将“基本信息设置”栏中“是否允许缺陷通过验收后修改”项中设置“否”即可将已通过验收的缺陷禁止任何人修改。如下图所示。

是否允许缺陷通过验收后修改：	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
选择“否”时缺陷通过验收后则任何人都不能修改	

10、系统内部短信提醒流程说明

- ① 新添加缺陷——>提醒具备该类别缺陷检修意见处理权限的人员
- ② 检修人员签署待备件处理、待停系统或待厂家处理意见——>提醒具备该类别缺陷专业专

工意见处理权限的人员来审核

- ③ 检修人员签署待验收处理意见——>提醒具备该等级验收权限的验收人员
- ④ 在“我的信息->控制面板->缺陷通知”页面，如果用户定制了某类别的缺陷通知，则当该类别有新缺陷时也将收到新缺陷短信提醒。
- ⑤ 如果某检修人员对新缺陷签署了处理意见，表示该缺陷已接收，系统自动删除该新缺陷所有提醒短信(包括已发给其他人员的),专业专工意见及验收人员签署意见的情况也类似。
- ⑥ 如果对未处理缺陷的基本信息进行了编辑，则会重新发送新缺陷提醒。或检修人员修改了已签署的意见，系统也会自动发送新的短信提醒给运行人员或专业专工。

11、缺陷列表页图标、字体、颜色分别表示的含义

状态	缺陷内容详细信息	所属类别	发现时间	检修意见	专工意见	验收结果
	NCS五防主机与电脑钥匙接触不良 NEW	电气	12-04-22 11:21	暂无意见	暂无意见	暂未验收
	化学水处理#A8阳床钠表进水取样门漏水 (40)	水工	12-03-13 15:00	暂无意见	暂无意见	暂未验收
	输煤#3叶轮外档皮有裂漏漏煤 (39)	输煤	12-03-14 08:28	正在处理	暂无意见	暂未验收
	220kV升压站255线路开关无同期电压指示 (40)	电气	12-03-13 12:38	正在处理	暂无意见	验收未通过
	220KV升压站2551刀闸电动拉不开 (40)	电气	12-03-13 12:38	待验收	暂无意见	暂未验收
	#2炉点火风机旁照明不亮 (40)	锅炉	12-03-13 21:55	暂无意见	待停机处理	验收未通过
	输煤#5甲#5犁煤器钢套环 (39)	输煤	12-03-14 08:28	待验收	待停机处理	验收未通过
	#1炉乙侧冷渣机支撑托辊声音异常 (39)	锅炉	12-03-14 09:08	待备件处理	待备件处理	暂未验收
	#2炉#4给煤机落煤管漏煤 杜红波	水工	12-03-14 08:14	待验收	暂无意见	已通过验收

各图标、颜色表示含义如下：

- 表示未处理的缺陷
- 表示正在处理的缺陷
- 表示待验收的缺陷
- 表示验收未通过的缺陷
- 表示待停系统处理的缺陷
- 表示待备件处理的缺陷
- 表示待厂家处理的缺陷
- 表示已通过验收的缺陷
- NEW** 表示当天新添加的缺陷
- 红色表示处理已超时
- 蓝色表示处理未超时
- 加粗 表示验收超时
- 灰色 表示已通过验收

(1) 缺陷文字后小数字表示该缺陷添加时间距离当前时间已隔 1 天时间，其他数字含义类似

12、系统默认缺陷处理流程说明

系统内部定义了未处理的、正在处理的、待验收的、验收未通过的、待停系统处理的、

待备件处理的、待厂家处理的、已通过验收的 8 种缺陷处理状态，根据检修、专工、验收人员签署的意见的不同系统会自动实现缺陷不同状态的流转，其大致流程如下：

- 1、新添加的缺陷，默认为未处理的状态
- 2、检修人员对新添加的缺陷签署了正在处理的意见，则转为正在处理状态
- 3、检修人员签署了待验收的处理意见，则转为待验收状态
- 4、检修签署了待停系统、待备件或待厂家处理意见，缺陷仍为未处理状态，必须待专工审核后才能转为待停系统、待备件或待厂家处理状态
- 5、专业专工签署了待停系统处理意见，则转为待停系统处理状态
- 6、专业专工签署了待备件处理意见，则转为待备件处理状态
- 7、专业专工签署了待厂家处理意见，则转为待厂家处理状态
- 8、验收人员签署了验收未通过意见，则转为验收未通过状态
- 9、验收人员签署了验收已通过意见，则转为验收已通过状态
- 10、当缺陷在验收未通过状态时，检修人员或专工可以重新签署正在处理、待验收、待停系统、待备件、待厂家等处理意见，则缺陷自动转为新的处理状态。
这样，可以实现对验收未通过的缺陷，检修、专工再次进行处理。

13、系统对缺陷处理时限和验收时限的计时方式说明

当缺陷处于未处理的、正在处理的或验收未通过的状态时，系统会对该缺陷自添加时间（并非缺陷的发现时间）以来开始进行计时，如果计时的时间超过了该缺陷允许的处理时限，则该缺陷就被列为处理超时缺陷。

只有当缺陷处于已通过验收、待停系统、待备件或待厂家处理状态时，该缺陷才会停止处理时限计时。待停系统、待备件或待厂家处理缺陷重新转为未处理或正在处理状态时，则系统会重新计时。

待验收的缺陷默认计时也是以检修签署了待验收意见后停止处理计时（系统可后台也可以设为待验收缺陷不停止计时方式），检修人员签署“待验收”处理意见后，系统自动开始对运行验收进行计时，如超过允许验收时限，则转成验收超时缺陷，系统会自动加粗显示。

缺陷的验收处理时限，单位：小时	
检修签署了“待验收”处理意见后，允许运行人员签署验收意见的时限，超过该值就列入考核，默认为 1 小时	<input type="text" value="2"/>
一条验收超时的缺陷考核金额：	
设置每一条验收超时的缺陷考核的金额，单位：元	<input type="text" value="10"/>
“待验收”的缺陷是否停止计时：	
选择“是”时“待验收”的缺陷将停止考核计时	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否

14、如何允许自定义每条缺陷的处理时限？

在“系统管理->系统配置”页面，将“处理缺陷奖惩设置”栏中“是否允许自定义缺陷处理时限”

项中设置“允许”即可允许自定义每条缺陷的处理时限，如果新添加缺陷时，该数值不填写，系统仍会自动根据该缺陷所属等级来设置处理时限。如果该值为“不允许”则缺陷自动根据所属等级来设置处理时限。如下图所示。

是否允许自定义缺陷处理时限 允许 不允许
 设置是否允许设置单条缺陷处理时限

15、新增缺陷周报表、月报表分析统计功能

按周次: 2013 年 第 31 周 提交 导出 返回 月报表

2013/07/26-2013/08/01 电厂缺陷周分析报表

项目名称	登记总数	未处理的	正在处理	待验收的	验收未通过	待停系统处理	待备件处理	待厂家处理	已通过验收	消缺率	消缺及时率	处理超时数
1.按缺陷类别												
┆ 锅炉	11	1	0	0	0	0	0	0	10	90.91%	90%	1
┆ 汽机	2	0	0	0	0	0	0	0	2	100%	50%	1
┆ 电气	1	0	0	0	0	0	0	0	1	100%	100%	0
┆ 热控	1	0	0	0	0	0	0	0	1	100%	100%	0
┆ 化水	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0
┆ 污水	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0
┆ 其他	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0
2.按缺陷区域												
┆ #1炉	5	1	0	0	0	0	0	0	4	80%	100%	0
┆ #2炉	5	0	0	0	0	0	0	0	5	100%	80%	1
┆ #1机	2	0	0	0	0	0	0	0	2	100%	50%	1
┆ 化水	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0
┆ 污水	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0
┆ 公用	3	0	0	0	0	0	0	0	3	100%	100%	0
┆ 垃圾吊	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0
┆ 其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0
合计	23	9	0	0	0	0	0	0	14	60.87%	85.71%	2

按周、按月统计的时间段可进行偏差调整，不按自然周、自然月时间进行统计，以满足您公司实际需要。

缺陷统计周报表起始时间偏差天数
 默认从星期日开始，如需调整到上周六开始，则填写-1天，如需调整到本周一开始，则填写1天，以此类推

缺陷统计月报表起始时间偏差天数
 默认从1日开始，如需调整到上月未开始，则填写-1天，如需调整到本月2日开始，则填写1天，以此类推

16、缺陷查询增加了按添加时间、检修处理时间、专业处理时间、验收时间、是否处理超时、是否验收超时、是否有图片等多种方式查询。

按类别 = 按状态 = 按区域 = 按发现 = 按等级 = 按添加时间 按添加时间 按检修意见时间 按专工意见时间 按验收时间

状态	缺陷内容详细信息	所属类别	发现时间	检修意见	专工意见	验收结果
NEW	除臭风机故障	污水	13-07-31 10:08	暂无意见	暂无意见	暂未验收
NEW	1#炉烟气压测点异常	锅炉	13-07-31 09:58	暂无意见	暂无意见	暂未验收

17、您若购买了两票、备件等模块，缺陷可与其他功能模块结合：如从缺陷单进行办理工作票、可以将缺陷的待备件列表导入备品备件计划单进行申请采购，并办理请购流程。

博易软件 真诚为您服务

<http://www.by2008.cn>

下载地址: <http://www.by2008.cn/edms/setup.rar>

电子邮件: sales@by2008.cn QQ: 52157166 手机: 1377 3456 977